

# Política da Qualidade Ambiente e Sustentabilidade

A direção da Sebol – Comércio e Indústria de Sebo, S.A. encontra-se consciente do compromisso que têm com os seus clientes no sector de venda de gordura animal, tendo estabelecido na sua organização um Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Sustentabilidade baseado nas normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2004 e ISCC-EU.

Neste sistema encontra-se integrada a presente política, que está disponível ao público, pretendendo estabelecer e cumprir os seguintes objetivos:

- ❖ Obter a satisfação total dos seus clientes e a sua fidelização, fornecendo-lhes produtos e serviços sustentáveis, fiáveis e que cumpram os requisitos legais e regulamentares aplicáveis.
- ❖ Prestar serviços que satisfaçam os requisitos e expectativas dos clientes e que cumpram com a norma de sustentabilidade, sob as diretrizes fixadas pelo ISCC-EU.
- ❖ Estabelecer programas de formação, para que os colaboradores mantenham um adequado nível de conhecimento.
- ❖ Manter o contacto permanente com clientes e fornecedores, com o objetivo de obter uma melhoria contínua nos produtos e serviços, do ponto de vista da qualidade, do ambiente e da sustentabilidade.
- ❖ Envolver e motivar os colaboradores da empresa com o objetivo de obter a sua participação na gestão e no desenvolvimento do sistema da qualidade, ambiente e sustentabilidade implementado.
- ❖ Manter os requisitos legais, bem como outros possíveis requisitos, aplicáveis a todos os serviços atuais e a potenciais modificações ou atualizações que ocorram.
- ❖ Adotar métodos de melhoria contínua da eficiência do sistema, de prevenção do impacto ambiental e dos desvios da qualidade e sustentabilidade, tendo em conta as reais possibilidades da empresa.

Loures, 29 de Abril de 2016



**Paulo Alexandre Vicente Cruz**  
(Diretor do DQAS)