

# Política da Qualidade Ambiente e Sustentabilidade

A direção da Biological, Lda. encontra-se consciente do compromisso que têm com os seus clientes no sector de recolha e venda de óleo alimentar usado, tendo estabelecido na sua organização um Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Sustentabilidade baseado nas normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2004, ISCC-EU.

Neste sistema encontra-se integrada a política, que está disponível ao público, pretendendo estabelecer e rever os seguintes objetivos:

- Obter a satisfação total dos seus clientes e a sua fidelização, fornecendo-lhes produtos e serviços sustentáveis, fiáveis e que cumpram os requisitos legais e regulamentares aplicáveis.
- Prestar serviços que satisfaçam os requisitos e expectativas dos clientes e que cumpram com a norma de sustentabilidade, sob as diretrizes fixadas pelo ISCC-EU.
- Estabelecer programas de formação, para que os colaboradores mantenham um adequado nível da mesma.
- Manter o contacto permanente com clientes e fornecedores, com o objetivo de obter uma melhoria contínua nos produtos e serviços, do ponto de vista da qualidade, do ambiente e da sustentabilidade.
- Envolver e motivar os colaboradores da empresa com o objetivo de obter a sua participação na gestão e no desenvolvimento do sistema da qualidade, ambiente e sustentabilidade implementado.
- Manter os requisitos legais, bem como outros possíveis requisitos, aplicáveis a todos os serviços atuais e a potenciais modificações ou atualizações que ocorram.
- Adotar métodos de melhoria contínua da eficiência do sistema, de prevenção do impacto ambiental e dos desvios da qualidade e sustentabilidade, tendo em conta as reais possibilidades da empresa.

Loures, 30 de Novembro de 2015



Paulo Alexandre Vicente Cruz  
(Director do DQAS)



biological  
ETQ.